

## オンライン診療のメリット

- ・仕事の休憩中、家事の合間等のすきま時間に受けられます
- ・自宅、仕事先で受けられるため密回避につながります。

## オンライン診療の対象の方

- ・当院に定期的に通院されている方
- ・発熱症状があるが来院するかどうか迷っている方

## オンライン診療の流れ

### OSTEP1 会員登録

会員登録は無料です。

CARADA オンライン診療にアクセスし、会員登録してください。

[https://telemedicine.carada.jp/?utm\\_source=iryoushisetsu\\_HP&utm\\_medium=HP&utm\\_campaign=use\\_promotion&utm\\_content=support\\_onlineshinryou\\_toroku\\_araseiin](https://telemedicine.carada.jp/?utm_source=iryoushisetsu_HP&utm_medium=HP&utm_campaign=use_promotion&utm_content=support_onlineshinryou_toroku_araseiin)

※上記 URL にアクセスし、「動作環境外」と出た方は以下 URL をクリックし、ご利用の端末が動作環境かチェックをしてください。

<https://lp.telemedicine.carada.jp/p/devicecheck.html>

- ・ CARADA オンライン診療にアクセス後、「会員登録」を押し、フォームに必要事項を記入（図 1）
- ・ ショートメールで届いた認証コードを入力（図 2）
- ・ 住所とクレジットカードを登録（図 3）

（図 1）

会員登録登録

無料でご登録いただけます。

お名前（全角） 必須

姓 名

山田 太郎

お名前フリガナ（全角カナ） 必須

セイ メイ

ヤマダ タロウ

性別 必須

男性  女性

生年月日 必須

----

お電話番号（半角数字） 必須

本人確認のため、SMS（ショートメッセージサービス）を英語で送信する場合があります。

（図 2）

認証コード入力

SMSで認証コードを送りました。  
認証コードを入力して下さい。

XXXXXXXX

入力して次へ

認証コードを送信

※認証コードが既にある場合は、電話番号が正しいか確認してください。

（図 3）

医療をもっと身近に。  
受診や医師への相談が  
スマホでできます。

必要なお知らせ

下記の期間にシステムメンテナンスを実施いたします。期間中は全ての機能をご利用いただくことができません。ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力のほど宜しくお願いいたします。

【メンテナンス日時】  
12月17日（木）21:00～12月18日（金）2:00  
※メンテナンス終了時刻は前後する場合がございます。

住所情報の登録が必要です >

クレジットカード情報の登録が必要です >

## OSTEP2 予約

オンライン診療のご予約は電話またはWEBにて承ります。

### ■電話予約の場合

CARADA オンライン診療に会員登録が完了しましたら、当院までお電話ください。

TEL : 03-3930-0498

### ■WEB 予約の場合

CARADA オンライン診療に会員登録が完了しましたら、以下 URL よりご予約ください。

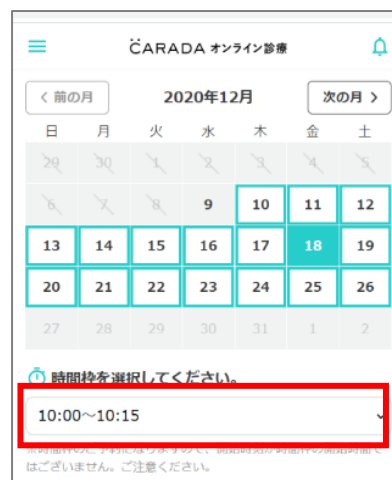
[https://telemedicine.carada.jp/hospital/75dac1a4-74be-4ecd-bba8-86664d4f3223?utm\\_source=iryoushisetsu\\_HP&utm\\_medium=HP&utm\\_campaign=use\\_promotion&utm\\_content=support\\_onlineshinryou\\_toroku\\_araseiin](https://telemedicine.carada.jp/hospital/75dac1a4-74be-4ecd-bba8-86664d4f3223?utm_source=iryoushisetsu_HP&utm_medium=HP&utm_campaign=use_promotion&utm_content=support_onlineshinryou_toroku_araseiin)

- ・診療メニューから「予約する」を押す (図 4)
- ・カレンダーから空いている枠を選択後、問診を記入し予約する (図 5)

(図 4)



(図 5)



### OSTEP3 お薬を受け取る方法の確認

診療時にお薬を受け取る薬局について伺います。診察前に以下ご確認ください。

#### ○薬局でお薬を受け取る場合

##### ■お薬を受け取る薬局の希望がある場合

診療時に下記2点お伺いしますので、事前にご確認をお願い致します。

診療後に処方箋を希望の薬局宛に FAX しますので、早めに受け取りに行ってください。

- ・ 薬局名
- ・ 薬局の電話番号・FAX 番号

##### ■お薬を受け取る薬局の希望がない場合

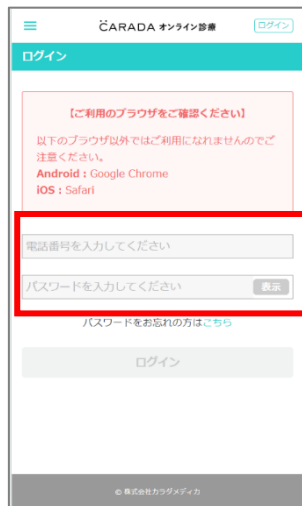
ご希望が無ければ、診療時に当院近隣の薬局をいくつかご提案しますのでお選びください。

ご自宅宛てに処方箋をお送りすることも可能です。

### OSTEP4 オンライン診療の実施

- ・ 開始時間5分前までには CARADA オンライン診療にログイン（図6）
- ・ 画面上部の「ビデオ通話画面へ進む」を押して当院からの着信を待つ（図7）

（図6）



（図7）



## ○STEP5 お会計

請求金額確定後、ご登録のクレジットカードで決済されます。

決済が完了しましたら、お知らせの通知が届きます。

## 注意事項

- ・必要に応じて来院いただく場合がございます。
- ・変更・キャンセルは必ず事前に当院までお電話にてご連絡ください。
- ・診療前までに保険証のアップロードをお願いいたします。